

Cómo Reconocer Una Fuga De Gas Natural



VEA

Si ve una conexión dañada a un aparato de gas natural, tierra/agua siendo expulsada al aire, una porción seca de pasto, o un incendio o explosión cerca de una tubería.



OIGA

Si escucha sonidos inusuales, como un silbido o chiflido.



HUELA

Si percibe el olor distintivo del gas natural.*

*Algunas personas tal vez no puedan percibir el olor porque tienen un sentido del olfato disminuido debido a COVID-19, fatiga olfativa (una incapacidad temporal normal para distinguir un olor después de una exposición prolongada al mismo), o porque el olor está siendo disimulado u oculto por otros olores que están presentes, como olores de cocina, humedad, olor a cerrado o a sustancias químicas. Además, ciertas condiciones en las tuberías y el suelo pueden ocasionar el desvanecimiento del olor (la pérdida del compuesto aromático, de tal manera que no sea detectable por medio del olfato).

Mantenimiento De Las Tuberías Y Su Seguridad

SoCalGas utiliza tuberías para distribuir gas natural aproximadamente a 22 millones de clientes residenciales y comerciales. A fin de proteger la integridad de su sistema de energía, SoCalGas realiza rutinariamente diversas tareas de seguridad y mantenimiento de las tuberías, incluidas pruebas, reparación, reemplazo y modernización de sus tuberías, y tiene capacitación técnica y pruebas continuas para sus colaboradores. Para llevar a cabo estas tareas, debemos poder tener acceso al derecho de paso de la tubería. Por favor, mantenga accesible el área que se encuentra encima de las tuberías.

Para más información sobre el plan de nuestro Programa de Administración de la Integridad, visite socalgas.com/Gasoductos.



Contacte Al 811 Antes De Excavar. ¡Es Gratis!

Si planea instalar una cerca, plantar un árbol o excavar por cualquier razón, proteja a su familia, a sus vecinos y las tuberías cerca de usted siguiendo estos importantes pasos de seguridad:



Marque de color blanco el área propuesta para el proyecto



Contacte al servicio de localización **811** Underground Service Alert (USA) en california811.org o llame al **811**, para enviar una petición de localización al menos dos días hábiles antes de excavar.



Espere Antes De Excavar hasta que marquemos nuestras tuberías de gas natural o se le notifique que el área está despejada.



Use Únicamente Herramientas De Mano cuando esté a menos de 24 pulgadas de cada una de las líneas de servicios públicos que se marcaron para cuidadosamente exponer la ubicación exacta de todas las líneas.

Note: SoCalGas no marca las tuberías de gas natural propiedad del cliente, que normalmente van del medidor hasta el equipo de gas natural. Para que se ubiquen y marquen las tuberías de gas natural del cliente antes de que se lleve a cabo algún proyecto, deberá comunicarse con un profesional calificado en la ubicación de tuberías.

Qué Hacer Si Huele A Gas, Sospecha Que Hay Una Fuga O Daño En La Tubería:



Evacue Inmediatamente y, desde un lugar seguro, **Llame A SoCalGas** al 1-800-342-4545.

Llame Al 911 enseguida después de evacuar el área si el daño tiene como consecuencia una fuga de gas natural que pueda poner en peligro la vida o causar lesiones o daños a la propiedad.

No fume ni encienda un fósforo, vela u otra llama.

No encienda ni apague aparatos eléctricos o luces, no ponga a funcionar equipo o vehículos motorizados ni use un dispositivo que pudiera causar una chispa.

No intente controlar la fuga ni reparar una tubería o medidor dañado. El gas natural que escapa de una tubería de plástico puede generar electricidad estática, misma que puede encender el gas natural.



Reporte cualquier daño a las tuberías llamando inmediatamente a SoCalGas al **1-800-342-4545**. Incluso una ligera hendidura, raspadura o abolladura a una tubería puede dañar la integridad de la tubería o causar una peligrosa fuga en el futuro.